



**Республиканское общественное объединение**

**«Союз Отцов»**

### **Процедуры расследования случаев СЭН**

Расследование обвинений имеет важное значение в осуществлении политики абсолютной нетерпимости Организации и ее партнеров к СЭН и повышения ответственности за нарушения.

Каждое сообщение о таких случаях должно незамедлительно расследоваться. Расследование ориентировано на потребности пострадавших лиц с соблюдением их права на безопасность, конфиденциальность, уважение и недискриминацию.

**Принципы**                                        **расследования**                                        **случаев**                                        **СЭН:**

Расследования должны проводиться с должным учетом ряда ключевых принципов, включая, в том числе:

- Конфиденциальность, безопасность, беспристрастность, объективность, тщательность, своевременность и уважение прав всех участников процесса;
- Надлежащую защиту и направление по мере необходимости в службы поддержки жертв и свидетелей на протяжении всего процесса расследования;
- Регулярное общение и взаимодействие со свидетелями и жертвами в связи с процессом расследования и его результатами согласно установленному порядку;
- Соответствующие последующие меры, включая дисциплинарные меры/действия в рамках контракта, если обвинения доказаны;
- Передачу дел компетентным национальным органам для уголовного расследования и судебного преследования согласно установленному порядку;
- Набор стандартных процедур, детализирующих процесс расследования, включая роли и обязанности участников расследования для обеспечения надлежащей правовой процедуры для всех участников.



### Инструкции для разработки процедур расследования:

- **Установите внутренний процесс для рассмотрения** всех обвинений и принятия решений о последующих шагах, включая необходимость внутреннего расследования и/или передачи дела в местные правоохранительные органы (когда это целесообразно по решению организации и когда это возможно для пострадавшего)<sup>1</sup>, непосредственные последствия для предполагаемого нарушителя с точки зрения его работы (например, временное отстранение от работы, изменение должностных обязанностей), оказание помощи пострадавшим и другим лицам, и взаимодействие с вовлеченными сторонами, партнерами и другими лицами. Некоторые критерии принятия решений в отношении процесса расследования включают характер злоупотребления (например, нарушение кодекса поведения организации / национального уголовного права), надежность источника(ов) информации об обвинении, наличие неопровержимых доказательств (например, фотографий) и риски для пострадавших лиц, обусловленные процессом расследования. В целом, организациям следует всегда вести записи, разъясняющие основания своих действий; это особенно полезно, если организации решат вернуться к этому делу на более позднем этапе.
- **При необходимости, примите на работу или наймите опытного, беспристрастного и подготовленного консультанта-следователя**, обладающего квалификацией для ведения дел, требующих высокой степени деликатности и конфиденциальности. Консультант-следователь должен говорить на языке свидетелей и, по возможности, быть знакомым с местным законодательством. Кроме того, крайне важно с самого начала согласовать со следователем(ями) масштабы расследования, процессы координации и связи (например, регулярные планерки с

---

<sup>1</sup> Организации могут решить не передавать дело в местные правоохранительные органы, если они посчитают, что обстоятельства на местах или государственное управление в стране или ее правоохранительные структуры недостаточно надежны, чтобы защитить пострадавших и других лиц, имеющих отношение к делу, или могут даже подвергнуть последних опасности. Соображения о том, следует ли сообщать об инциденте в национальные правоохранительные органы, учитывают характер жалобы, пожелания пострадавшего и его/ее способность дать информированное согласие, а также особенности правовых/судебных процессов в этой конкретной стране. В случаях, когда принято решение не информировать местные органы власти, организации рекомендуется проконсультироваться с юристом и хранить документы и доказательства в подкрепление своего решения.



руководителями), ожидаемые результаты и сроки, планы действий в чрезвычайных ситуациях и другие ключевые аспекты расследования.

- **Выявляйте и урегулируйте конфликты интересов** путем проверки того, что персонал и внешние эксперты, участвующие в расследовании, не имеют личных или профессиональных отношений с пострадавшим, свидетелями, заявителями / информаторами или предполагаемым нарушителем, или не имеют личной заинтересованности в результатах расследования, что может скомпрометировать их объективность. Если и когда организациям становится известно о таком конфликте интересов, они должны немедленно отстранить соответствующее лицо от дела, прекратить его/ее дальнейшие контакты со всеми сторонами, имеющими отношение к делу, и попросить его/ее дать письменное согласие на сохранение конфиденциальности информации по делу.
- **Управляйте обменом информацией и коммуникациями**, чтобы защитить тех, кто непосредственно вовлечен в процесс, а также для обеспечения целостности процесса. Это подразумевает следующее:
  - Проведение различия между сообщениями о процессе расследования (например, о состоянии процесса расследования), который должен быть прозрачным, и подробностями, касающимися дела (например, личные данные вовлеченных сторон, подробности инцидента), с которыми следует обращаться конфиденциально.
  - Определение того, какие лица должны иметь доступ к какому типу информации.
  - Наличие защищенной системы управления информацией для хранения электронных и неэлектронных данных, доступ к которым ограничен теми, кто непосредственно участвует в управлении или надзоре за ходом расследования (например, использование парольной защиты компьютеров и их установка в безопасном месте; хранение бумажных документов и других доказательств в запертых шкафах в защищенном помещении; отказ от использования любой идентифицирующей человека информации в письменных сообщениях, таких как электронная почта, приложение WhatsApp и др.).
  - Предоставление следователям (внутренним/внешним) доступа к



соответствующим внутренним документам, записям и персоналу, а также адекватной и административной поддержки для эффективного проведения расследований.

- Обращение ко всем сторонам, имеющим непосредственное отношение к процессу расследования (например, к следователям, пострадавшим, свидетелям, предполагаемым нарушителям, назначенным руководителям/сотрудникам), с просьбой сохранять конфиденциальность содержания их опросов (см. **Образец напоминания о соблюдении конфиденциальности в ходе следствия по делам о СЭН**).
- Создание системы информирования пострадавших, свидетелей, предполагаемых нарушителей и заявителей о соответствующих аспектах процесса расследования (т.е. определение того, кто и с какой периодичностью отвечает за предоставление какой информацией и кому).
- **Предоставление надлежащей защиты и другой поддержки пострадавшим, свидетелям и заявителям/информаторам, и предполагаемым нарушителям** в рамках обязанностей персонала по обеспечению их интересов) на протяжении всего процесса расследования. Организациям следует адаптировать свою поддержку к конкретным потребностям и пожеланиям каждого человека (с учетом возраста, пола, способностей, других факторов), с тем чтобы предложить адекватную поддержку, тесно сотрудничая с теми, кто обеспечивает защиту, и с теми, кто оказывает услуги пострадавшим и другим лицам. Например, лицам, имеющим непосредственное отношение к делу, может потребоваться независимый юрисконсульт и/или советник/специалист по поддержке для оказания эмоциональной поддержки, обмена актуальной информацией о ходе расследования и, при необходимости, для поддержания связи со следственной группой. Пострадавшим детям и свидетелям, вероятно, потребуются дополнительная поддержка для обеспечения того, чтобы процесс расследования проводился с учетом интересов ребенка (например, методы опроса, учитывающие интересы ребенка, привлечение родителей/опекунов).<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup>ЮНИСЕФ/УНП ООН (UNICEF/UNODC), [Справочник для специалистов и политиков по вопросам правосудия в делах, в которых представлены дети-жертвы и свидетели преступлений \(Handbook for Professionals and Policymakers on Justice Matters involving Child Victims and Witnesses of Crime\)](#), Серия справочников по уголовному правосудию (Criminal Justice Handbook Series), ООН (UN), Нью-Йорк, 2009 г., а также [версия этого же документа для детей.](#))



- **Оценка и управление рисками, связанными с процессом расследования**, путем проведения комплексной оценки рисков (см. [Шаблон для оценки и управления рисками в ходе расследований дел о СЭН](#)). Если риски значительны, организации должны разработать более надежные планы обеспечения защиты. Для организаций важно регулярно пересматривать свои оценки рисков (и планы защиты), поскольку со временем ситуация может изменяться.
- **Следите за результатами расследования**, в том числе посредством следующих действий:
  - Сделайте результаты расследования доступными для потерпевшего и обвиняемой стороны, и свяжитесь с ними, чтобы выяснить, требуется ли им дополнительная психосоциальная или другая поддержка.
  - В случае обоснованности жалобы принять в отношении виновного соответствующие дисциплинарные меры, соответствующие тяжести совершенного нарушения (от письменного выговора до увольнения). Соответствующим образом актуализируйте личное дело нарушителя и поделитесь соответствующей информацией с потенциальными работодателями (в той мере, в какой это юридически возможно) в рамках их проверки биографии этого нарушителя.
  - Сообщите об этом в соответствующие местные правоохранительные органы, в том числе в полицию и/или в судебные органы, и, если дело касается ребенка, в соответствующие учреждения по защите детей, если это необходимо и сочтено организацией целесообразным, а также если это допустимо по мнению пострадавшего (если получение его мнения возможно).<sup>3</sup>
  - Используйте отчеты о расследованиях для выявления институциональных слабостей в предотвращении и реагировании на ЗСЭН, которые требуют изменений в политиках, процедурах и кадровом составе.

## Вовлечение ЮНФПА в процесс расследования

---

<sup>3</sup> См. сноску (см. выше) — [«направление в местные правоохранительные органы»](#)



ЮНФПА требует от своих партнеров «надлежащим образом и незамедлительно расследовать обвинения в сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах,... предположительно совершенных (их) сотрудниками, персоналом или субподрядчиками», опираясь на собственные обязательства в соответствии с [Протоколом ООН об обвинениях в сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах с участием партнеров-исполнителей \(UN Protocol on SEA Allegations Involving Implementing Partners\)](#). Чтобы «определить, предпринял ли партнер соответствующие следственные и корректирующие действия», партнеры должны «информировать ЮНФПА во время проведения расследования, не (нарушая) прав всех вовлеченных в расследование лиц на соблюдение законных процедур».

По завершении расследования партнеры должны также «незамедлительно представить отчеты о результатах расследования» и при поступлении соответствующего запроса поделиться «любыми соответствующими подробностями... и доказательствами... для изучения и дальнейшего использования этой информации в ЮНФПА» в той мере, в какой это юридически возможно.<sup>4</sup> В случаях, когда расследование проводят (или уже провели) компетентные национальные органы, ЮНФПА может освободить партнера от его договорных обязательств по проведению внутреннего расследования. В таких случаях партнеры должны оказывать ЮНФПА поддержку в получении информации о состоянии и результатах расследования в той мере, в какой это юридически возможно.<sup>5</sup>

Партнеры должны передавать такую информацию в конфиденциальном порядке главе странового представительства ЮНФПА таким образом, чтобы обеспечить безопасность всех участников.

*Председатель РОО Союз Отцов*

*Айтмаганбет Мақсұтбек Дүйсенбекұлы* \_\_\_\_\_

---

<sup>4</sup> Соглашение о партнерстве и сотрудничестве (СПС), п. 14.5

<sup>5</sup> Соглашение о партнерстве и сотрудничестве (СПС), п. 14.5